

## **I. SPLOŠNE DOLOČBE**

**Organizator Storitve SMS donacija:** Slovensko društvo za terapijo s pomočjo psov, Tačke pomagačke, Ulica gledališča BTC 6, 1000 Ljubljana, matična številka: 2198754, Davčna številka: SI82939896 (v nadaljevanju: **Organizator**).

**Ponudnik poti za pošiljanje SMS sporočil:** A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana, matična številka 1196332000, ID št. za DDV: SI 60595256 (v nadaljevanju: **Družba A1 Slovenija**).

Storitev SMS donacija – TACKEPOMAGACKE5\_OD 20.3.2025 DO Nadaljnega) (v nadaljevanju: **Storitev SMS donacija**) preko elektronskega komunikacijskega omrežja Družbe A1 Slovenija je dostopna osebam, ki imajo z Družbo A1 Slovenija sklenjeno naročniško pogodbo za uporabo elektronskih komunikacijskih storitev (v nadaljevanju: **Naročniki**) ali so uporabniki njenih predplačniških storitev, to je elektronskih komunikacijskih storitev, ki jih Družba A1 Slovenija zagotavlja po predplačniškem principu po predplačniški pogodbi (v nadaljevanju: **Uporabniki**), ter katerih mobilni telefon omogoča pošiljanje in sprejemanje kratkih SMS sporočil. Naročnik oziroma Uporabnik (v nadaljevanju tudi: **Donator**) s poslanim SMS sporočilom na številko 1919 z vsebovano ključno besedo TACKEPOMAGACKE5 (v nadaljevanju: **Ključna beseda**) nakaže denarni znesek v višini **5EUR**.

Organizator sprejema te Posebne pogoje za uporabo Storitve SMS donacija (v nadaljevanju: **Posebni pogoji**), ki veljajo za in zavezujejo vse Donatorje, ki pristopijo k Storitvi SMS donacija.

Ti Posebni pogoji ter ostali javno dostopni podatki, potrebni za obveščanje glede Storitve SMS donacija, so dostopni na spletni strani [www.tackepomagacke.si](http://www.tackepomagacke.si).

Za prenos SMS sporočil veljajo Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike in Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev družbe A1.

## **II. NAMEN ZBIRANJA DONACIJ**

Donacije v okviru Storitve SMS donacija se zbirajo za naslednji namen: Izključno za delovanje terapevtskih parov/prostovoljcev na najvišjem nivoju in strokovnosti.

Organizator se zavezuje, da bo Donacije v okviru Storitve SMS donacija uporabil izključno za namen kot je opredeljen v prejšnjem odstavku.

Družba A1 Slovenija bo vsa zbrana sredstva iz naslova plačljivih dohodnih SMS sporočil v okviru Storitve SMS donacija, t.j. donacije v višini 1 EUR, 5 EUR ali 10 EUR (v nadaljevanju: **Donacije**), v celoti nakazala na transakcijski račun Organizatorja. Družba A1 Slovenija Organizatorju omogoča zakup Ključne besede ter mu zagotavlja pot za pošiljanje SMS sporočil (preko A1 elektronskega komunikacijskega omrežja in storitve Mobilni marketing).

## **III. TRAJANJE STORITVE SMS DONACIJA**

Storitev SMS donacija bo potekala od 20.3.2025 do nadaljnega .

## **IV. NAČIN IN PRAVILA SODELOVANJA**

Donator sodeluje pri Storitvi SMS donacija tako, da pošlje SMS sporočilo s Ključno besedo tackepomagacke5 na številko 1919 (v nadaljevanju: **Odhodno SMS sporočilo**). Družba A1 Slovenija Donatorju Odhodno SMS sporočilo zaračuna skladno s svojim veljavnim cenikom za Donatorjev izbrani paket.

Donator prejme na svoj mobilni telefon kot odgovor na njegovo Odhodno SMS sporočilo zahvalno SMS sporočilo z naslednjo vsebino » Iskreno se vam zahvaljujemo za vašo podporo « (v nadaljevanju: **Dohodno SMS sporočilo**). Družba A1 Slovenija Donatorju Dohodno SMS sporočilo zaračuna po ceni, ki je določena v poglavju Cenik Storitve SMS donacija.

## **V. CENIK STORITVE SMS DONACIJA**

### **Cene za Dohodna SMS sporočila:**

<b>Ključna beseda</b>	<b>Namen SMS sporočila</b>	<b>Cena</b>	<b>DDV</b>
Zahvalno sporočilo	Obvestilo o Donaciji v okviru Storitve SMS donacija	0 EUR	22 %
	Donacija v okviru Storitve SMS donacija	1 EUR	0 %
	Donacija v okviru Storitve SMS donacija	5 EUR	0 %
	Donacija v okviru Storitve SMS donacija	10 EUR	0 %

Vrednost Donacije v skladu z določilom 15. člena Pravilnika o izvajanju Zakona o davku na dodano vrednost (Uradni list RS, št. 141/06, 52/07, 120/07, 21/08, 123/08, 105/09, 27/10, 104/10, 110/10, 82/11, 106/11, 108/11, 102/12, 54/13, 85/14, 95/14, 39/16, 45/16, 86/16, 50/17, 84/18 in 77/19) ni predmet davka na dodano vrednost (DDV).

### **Cena za Odhodna SMS sporočila:**

Vsako Odhodno SMS sporočilo se Donatorju zaračuna po vsakokrat veljavnem ceniku Družbe A1 Slovenija.

Družba A1 Slovenija Donatorjem - Naročnikom Dohodna SMS sporočila zaračuna na mesečnih računih, ki jim jih izstavlja ob upoštevanju obračunskega obdobja, dogovorjenega v naročniški pogodbi (na mesečnem računu je prikazana postavka »SMS donacija«) oziroma Donatorjem - Uporabnikom Dohodna SMS sporočila zaračuna iz dobroimetja na njihovem predplačniškem računu. Donatorji - Uporabniki lahko Storitve SMS donacija uporabljajo, dokler je stanje na računu pozitivno in dovolj visoko. Donatorjem - Uporabnikom se priporoča, da pred začetkom uporabe Storitve SMS donacija preverijo, ali je stanje na računu dovolj visoko za plačilo Dohodnega SMS sporočila.

Na mesečnem računu so prikazani:

- Odhodna SMS sporočila v sklopu ostalih SMS sporočil,
- Dohodna SMS sporočila ločeno, pod posebno postavko »SMS donacija«.

Donatorji - Naročniki prejmejo potrdilo o Donaciji na mesečnem računu za storitve v omrežju Družbe A1 Slovenija (pod postavko »SMS donacija«). Plačani mesečni račun lahko Donator - Naročnik uporabi kot osnovo pri uveljavljanju davčne olajšave.

Možnost uveljavljanja potrdila o Donaciji za davčno olajšavo, v skladu z veljavno zakonodajo zagotavlja Organizator, Družba A1 Slovenija pa za priznanje Donacije kot davčne olajšave ne odgovarja.

## **VI. OBVEZNOSTI DONATORJEV**

Donator se zavezuje, da:

- bo Storitve SMS donacija uporabljal izključno za namen kot je določen v teh Posebnih pogojih;
- ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česar koli, kar bi lahko motilo, onesposobilo ali škodovalo Storitvi SMS donacija, Družbi A1 Slovenija in njenim partnerjem, njihovi programski opremljeni, strojni opremljeni ter telekomunikacijskim napravam.

Če Donator s svojim ravnanjem povzroči Družbi A1 Slovenija kakršno koli škodo, zanjo v celoti odgovarja.

Družba A1 Slovenija ima pravico, da Donatorjem, ki kršijo te Posebne pogoje, onemogoči sodelovanje pri Storitvi SMS donacija.

Šteje se, da Donator s sodelovanjem pri Storitvi SMS donacija soglaša s temi Posebnimi pogoji.

## **VII. OMEJITEV ODGOVORNOSTI DRUŽBE A1 SLOVENIJA**

Družba A1 Slovenija si prizadeva za zanesljivo posredovanje tistih SMS sporočil, ki jih prejme v svoj SMS center. SMS sporočila se prejemniku dostavijo takoj, ko so poslana. Če SMS sporočila ob prvem poskusu ni mogoče dostaviti (npr. zaradi nedosegljivosti ali izklopljenega mobilnega telefona ali zasedenosti pomnilnika), se ta samodejno ponovno pošljejo in dostavijo takoj, ko je to mogoče. SMS sporočila, ki jih v 24 urah ni mogoče dostaviti, samodejno zapadejo in jih ni več mogoče prejeti.

V primeru popolnega ali delnega izpada, prekinitve oziroma motenj A1 elektronskega komunikacijskega omrežja in/ali storitve Mobilni marketing, ne glede na vzrok (kot npr. tehnične motnje, izpad električne energije, preobremenjenost omrežja in storitve Mobilni marketing ...), si bo Družba A1 Slovenija prizadevala zagotoviti normalno delovanje takoj, ko bo to mogoče.

Družba A1 Slovenija ne odgovarja za:

- izgubo podatkov ali nepravilno delovanje Storitve SMS donacija, ki so posledica napačne uporabe Storitve SMS donacija;
- nedelovanje Storitve SMS donacija v primeru izpada mobilnega omrežja, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje Storitve SMS donacija;
- dostavo SMS sporočil v omrežja tujih operaterjev.

Organizator v celoti prevzema odgovornost za organizacijo in izvedbo Storitve SMS donacija, ter za vsebino posredovanih SMS sporočil. Družba A1 Slovenija iz naslova organizacije in izvedbe Storitve SMS donacija ter vsebine posredovanih SMS sporočil ne prevzema nobene obveznosti in odgovornosti, Donator pa se v razmerju do Družbe A1 Slovenija izrecno odpoveduje kakršnim koli zahtevkom v zvezi s tem.

## **VIII. ZASEBNOST IN VARSTVO PODATKOV**

Družba A1 Slovenija Organizatorju v okviru Storitve SMS donacija ne omogoča nobenega vpogleda oziroma dostopa do osebnih podatkov Donatorjev oziroma kakršne koli druge obdelave osebnih podatkov Donatorjev.

Družba A1 Slovenija osebne podatke obdeluje v skladu z veljavno zakonodajo. Način obdelave osebnih podatkov in pravice Donatorjev v zvezi s tem, so določeni v Politiki varstva osebnih podatkov, ki je dostopna na [www.A1.si](http://www.A1.si).

## **IX. REKLAMACIJE**

Organizator je odgovoren za reševanje vsebinskih reklamacij glede Storitve SMS donacija. Donator lahko svojo reklamacijo naslovi na: [info@tackepomagačke.si](mailto:info@tackepomagačke.si).

Družba A1 Slovenija vodi izključno morebitne reklamacijske in druge postopke v zvezi z delovanjem elektronskega komunikacijskega omrežja in zaračunavanjem SMS sporočil, vse v skladu s svojimi Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike in Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike.

## **X. KONČNE DOLOČBE**

Ti Posebni pogoji začnejo veljati z dnem 20.3.2025.

Organizator Društvo Tačke pomagačke